

PROMÓCIÓS KAMPÁNY SZABÁLYZAT

Denon Home - teszteld otthon 60 napig.

1. § Általános rendelkezések

Ezek a rendeletek (a továbbiakban: "rendeletek") meghatározzák a "Denon Home - teszteld otthon 60 napig!" (A továbbiakban: "Promóciós Akció") promóciós kampány szabályait.

1. A promóció szervezője a Denon márka magyarországi forgalmazója, a Horn Distribution (HU) Kft., (cím: 1191 Budapest, Ady Endre út 28., Asz: 14849860-2-43) (a továbbiakban: Szervező).
2. A promóciós tevékenység Magyarország területén érvényes.
3. A promóciós tevékenység időtartama: 2020. május 01. és június 30. között (a továbbiakban: a promóciós időtartam).

2. § A promóciós tevékenység célja

1. A promóció célja, hogy lehetővé tegye a Denon Home vásárlóinak, hogy megerősítsék a technológiai szempontból összetett termék vásárlására vonatkozó döntésüket, teszteljék a terméket kényelmesen otthonukban és meghozzák a végső döntést, hogy megtartsák a terméket, vagy visszaadják azt az eladónak.

3. § A promócióban való részvétel szabályai

1. A promóciós akcióban (a továbbiakban: „részvevő”) bármely olyan természetes személy részt vehet, aki a promóciós akció során helyhez kötött üzletből vagy online boltból vásárol bármely általa kiválasztott Denon Home hangszórót egy olyan hivatalos Denon kereskedőtől, amely szerepel a promóciós akcióban részt vevő kereskedők listáján.
2. Csak három Denon termék közül lehet választani: Home 150, Home 250 és Home 350, a rendelkezésre álló két szín közül mindkettő - fehér vagy fekete - részt vesz a promócióban.
3. Ez a promóció nem határoz meg részvételi feltételeket, illetve alkalmazott promóciós árat sem.
4. A Denon Home termékek a promóciós akcióban részt vevő specialista kereskedők üzleteiben kaphatók, vagy kérésre a Szervezőtől megrendelhetők, a rendelkezésre állás függvényében. A promóciós akcióban részt vevő kereskedők listája elérhető a promóciós weboldalon, a Promóciós Akció Szabályzata elérhető a Promócióban részt vevő üzletekben, valamint a Szervező honlapján, a www.horndistribution.hu és a promóciós weboldalon a <http://denon.eu/denonhome/60days/trial60d-hu.html> címen.
5. A vevőnek - a szokásosnál jóval hosszabb idő - 60 nap áll rendelkezésére a végleges döntés meghozatalára a vásárlás dátumától - a nyugtán, vagy a számlán feltüntetett időponttól - hogy megtartsa az eszközt, vagy visszaküldje azt az eladónak.
6. Ha a vevő úgy döntött, hogy visszaküldi a terméket abba az üzletbe, vagy visszajuttatja az ahhoz internetes áruházhoz, ahol azt megvásárolta, akkor köteles azt saját költségén megtenni. A terméket eredeti és teljes, sérülésmentes csomagolásában, minden tartozékával együtt kell átadni, vagy elküldeni a kereskedőnek.
7. A visszaküldött terméknek teljesen működőképesnek kell lennie, és a megfelelő használat szokásos jelein túl nem lehetnek rajta sérülések, szennyeződések, vagy karcok jelei.
8. Visszaküldés esetén az egyetlen formális követelmény az eladó által benyújtott lemondási okmány kitöltése a visszaküldés okának a lehető legpontosabb megadásával. A Denon-t és a hivatalos forgalmazót érdekli, hogy a termék mely tulajdonságai vagy azok hiánya határozták meg a visszaküldéssel kapcsolatos döntést.
9. A saját termék visszavételi eljárásuktól függően minden bolt eltérő követelményeket állíthat fel, amelyekért a Denon és annak magyarországi forgalmazója nem tehető felelőssé.
10. A promóciós kampány részeként a Szervező nem gyűjt személyes adatokat.
11. A programhoz való csatlakozás egyúttal a program szabályzatának az elfogadását jelenti.

4. § Panaszkezelés

1. A promóciós intézkedésnek a szabályokkal ellentétes végrehajtása esetén a résztvevőnek joga van panaszt benyújtani.
2. A panaszt a promóciós intézkedés igénybevételétől számított 30 napon belül kell benyújtani.
3. A benyújtás és a megfontolás folyamatának megkönnyítése érdekében panaszt lehet benyújtani:
 - a. e-mailben a horn@horn.eu email címen, vagy
 - b. telefonon +36 (1) 347 0020 telefonszámon, vagy
 - c. írásban a következő címre: Horn Distribution (HU) Kft., 1191 Budapest, Ady Endre út 28.
4. A panaszosnak nyilvánosságra kell hoznia adatait a panasz tartalmában annak érdekében, hogy kapcsolatba lehessen lépni vele a panasztételi eljárás eredményéről való tájékoztatás érdekében, és levelének tartalmaznia kell a panasz okát, a panasszal kapcsolatban támasztott igényét és a panaszt igazoló körülmények leírását.
5. A panasztételi eljárás megkönnyítése érdekében a panaszosnak mellékelnie kell a panasz benyújtásakor a termék (ek) vásárlását igazoló számláról, vagy nyugtáról egy fénymásolatot vagy fotót.
6. A panaszt a Szervező bírálja el. A panaszt benyújtó résztvevőt a kézhezvételtől számított 30 napon belül értesíti a Szervező a határozatáról.
7. A panasz megoldásáról szóló információt a Résztvevő számára a panasz benyújtásának formájában vagy a Résztvevő és a Szervező közötti egyeztetett formában kell biztosítani.
8. A Szervező a panaszban megadott személyes adatok kezelője.
9. A Szervező kizárólag a panasztételi eljárás során kezeli a panaszt benyújtó résztvevő személyes adatait, a Szervezőre háruló jogi kötelezettség teljesítése során, melynek alapja a 2016/679 Európai Parlamenti Tanács (2016. április 27.) az egyének védelméről a személyes adatok feldolgozása során és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46 / EK irányelv (általános adatvédelmi rendelet) hatályon kívül helyezéséről szóló rendelet.
10. Az adatok benyújtása önkéntes, de a panasz kezeléséhez azok megadása szükséges.
11. A résztvevőnek joga van hozzáférni a személyes adataihoz, azok helyesbítéséhez, törléséhez vagy korlátozásához, joga van a tiltakozáshoz és az adatok hordozhatóságához.
12. A résztvevőnek jogában áll panaszt benyújtani a személyes adatok feldolgozásáról az illetékes felügyeleti hatóságnál. A benyújtott személyes adatokat a Szervező a panasz megvitatásáig dolgozza fel, kivéve, ha az alkalmazandó törvények előírják a Szervező számára a személyes adatok hosszabb ideig történő tárolására vonatkozó kötelezettséget.
13. A szolgáltatott személyes adatokat más szervezetek, különösen az IT-szolgáltatók rendelkezésére kell bocsátani, de csak olyan mértékben, amennyire szükséges annak a célnak az érdekében, amelyre szolgáltatották, a vonatkozó adatfeldolgozási szerződések alapján.

5. § Záró rendelkezések

1. A promóciós akció szabályzata elérhető a promóciós akcióban részt vevő üzletekben és a Szervező honlapján, a www.horndistribution.hu oldalon, valamint a promóciós weboldalon a következő címen: <http://denon.eu/denonhome/60days/trial60d-hu.html>
2. A magyar törvények rendelkezéseit kell alkalmazni azokra az esetekre, amelyeket ezen rendelet nem szabályoz.
3. A promócióval kapcsolatos kötelezettségek teljesítéséből adódó minden vitát az illetékes közös bíróság rendez.

Dátum: 2020. május 1.